

光輝病院 オンライン面会



LINE オンライン

感染症拡大防止のため、入院患者様の面会制限にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

この度、当院にて「LINE を利用したオンライン面会」（在宅向け）がご利用頂けるようになりました。ご利用の際は、以下の利用手順と制限を設けておりますので、ご理解下さいますようお願い致します。

- 在宅型オンライン面会 LINE サービスを利用します（県外等、遠方からの「在宅面会」も可能です）
- 面会対応日 月～金曜（祝日除く）の 11:00、13:00、14:00
※ 事前予約制で1日3回の実施となります。（時間 10分程度）
- 面会予約問合せ 月～金曜（祝日除く）の 9:00～17:00 まで
- 事前予約制限 面会希望日の3日前まで（空いていない場合は、別日時の調整をご相談ください）
- 面会期間制限 1患者につき、2週間に1回を限度（他の予約状況により2週間を超えることがあります）

注意・承諾事項

必ず以下の項目にご承諾いただいた上でお申し込み下さい。

- 面会の方はLINEを使用できるスマートフォン、タブレット等端末機をご準備ください。
- 面会の方のLINEインストール方法、通信環境の設定、端末機操作の対応や相談はいたしかねます。
- オンライン面会中は録音、録画、写真撮影は禁止いたします。
- 患者様の状態、機材トラブル等により、面会を中止する場合があります。（緊急連絡先にご連絡申し上げます）
- 通信環境が悪く、映像や音声が届きにくい場合があります。
- 面会専用の利用になりますので、病状確認や説明、その他問い合わせにはご利用できません。
- 面会対象者は患者様のご親族に限定します。（友人その他はお受けできません）
- 「1患者1端末と面会者1端末」での面会とし、複数端末、複数箇所での面会は行いません。
- 面会の変更、キャンセル等の問合せは当院代表電話へご連絡ください。（LINEメール&電話は受付できません）
- 当日の状況により、「ビデオ通話」の発信時刻が遅くなる場合があります。
- 入院病棟で感染者が発生した場合、職員内で該当病棟の立入りに制限をかけるため、原則面会は中止となります。
- 以上の制限、利用手順等は当院の状況によって変更する場合があります。

【個人情報の取扱いに関する同意について】

- オンライン面会利用にあたり、面会者の氏名、患者さまとの続柄、電話番号を個人情報としてご提供頂きます。
- 今回取得する個人情報の利用目的は、オンライン面会のみを使用し、第三者に提供することはありません。
- 個人情報をご提供いただけない場合は面会手続きを進めることが出来ないため、面会をご利用できません。

面会申込手順

必ず STEP ① ~ STEP ④ までの手順でお手続き下さい。

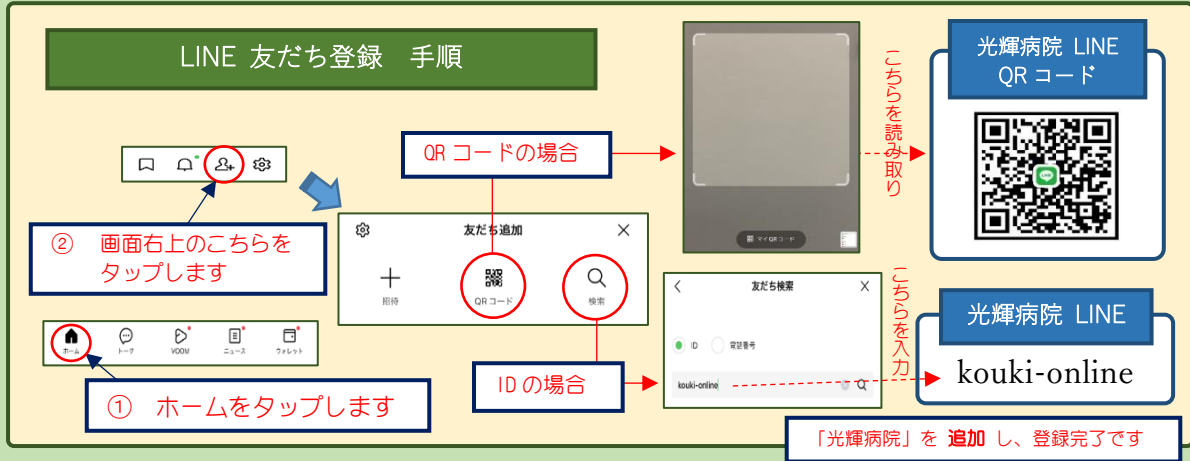
(手順に沿わない申込手続きの場合、面会の準備が出来ませんのでご注意ください)

STEP ①

光輝病院 代表番号【0820-58-1111】へ連絡頂いたのちに、入院病棟にお繋ぎします。
受付者に **LINE 面会の要請** と「**入院患者氏名**」「**面会者氏名と続柄**」「**面会希望日時**」「**緊急連絡先**」をお伝えください。(面会希望日時が空いていない場合、別日時での調整となります)

STEP ②

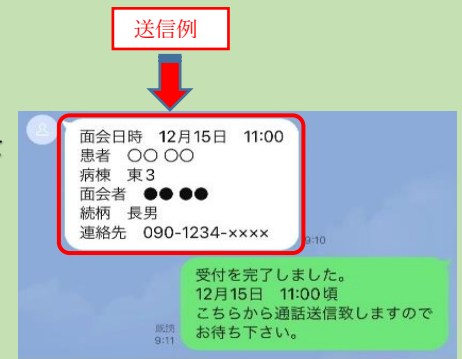
面会が決まりましたら **光輝病院 LINE 友だち登録** を行います。
(LINE のインストール方法等は各自にて設定をお願いします)



STEP ③

友だち追加登録完了後「トーク」を選択します。その後トーク画面で「**面会日時**」「**患者氏名**」「**入院病棟**」「**面会者**」「**続柄**」「**緊急連絡先**」を入力し、送信してください。当院に電話連絡いただいた内容と送信内容に相違がないことを確認し、面会準備完了の返信をいたします。

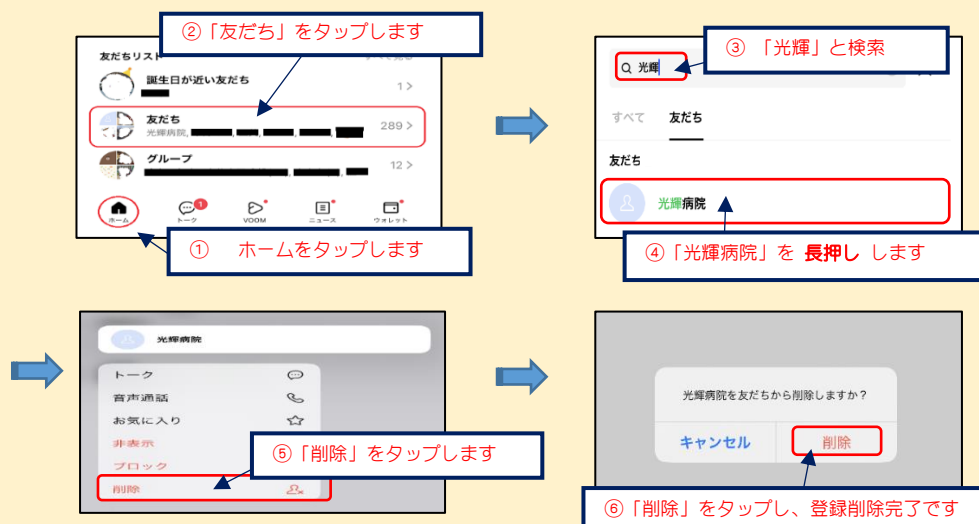
(面会の変更、キャンセル等の問合せは、LINE のメール & 電話での対応は出来ません。
必ず当院代表電話へご連絡下さい)



STEP ④

面会当日は、面会時間に光輝病院から「ビデオ通話」送信いたします。
通信環境の良い場所でお待ちください。(通信料がかかるため、Wi-fi 環境を推奨します)
面会後は、**友だち登録の削除** をお願いします。(当院側も削除を行います)

LINE 友だち登録 削除手順



次回の面会をされる場合、

大変お手数ですが

面会申込手順 STEP ①

から手続きをお願いします。

<面会についての問合せ先>



医療法人 光輝会
光輝病院

熊本郡平生町大字佐賀10002-77

TEL:0820-58-1111